

**PROGRAMA:** MAESTRÍA EN GERENCIA DE OPERACIONES Y LOGÍSTICA.

**SÍLABO:** GESTIÓN Y DIRECCIÓN ESTRATÉGICA DE OPERACIONES.

### **DATOS GENERALES**

- 1.1 Modalidad de Estudio: PRESENCIAL.
- 1.2 MALLA : P.
- 1.3 Ciclo de estudios: II.

**ESTILO DE REDACCIÓN DE LA BIBLIOGRAFÍA:** APA.

---

### **BIBLIOGRAFÍA**

**TIPO DE MATERIAL:** LIBROS.

Albacete Sáez, C. A., Barrales Molina, V., Fuentes Fuentes, M. Del M., & García Morales, V. J. (2012). *Fundamentos de dirección y administración de empresas* (2a ed.). Ediciones Pirámide.  
<https://owncloud.ucv.edu.pe/index.php/s/D5zBWromtu2PxhC>

Carreño Solís, A. (2017). *Cadena de suministro y logística*. Pontificia Universidad Católica de Perú.  
<https://www.digitaliapublishing.com/a/51222>

Castellano Ramírez, A. (2021). *Logística comercial internacional*. Universidad del Norte.  
<https://www.digitaliapublishing.com/a/101345>

García Cerro, A., García Piqueres, G., Pérez Pérez, M., & Sánchez Ruiz, L. (Coords.). (2021). *Manual de dirección de operaciones: Decisiones estratégicas*. Ediciones Universidad de Cantabria.  
<https://www.digitaliapublishing.com/a/103066>

Mora García L. A. (2010). *Gestión logística integral las mejores prácticas en la cadena de abastecimientos*. Ecoe Ediciones. <https://owncloud.ucv.edu.pe/index.php/s/l36MBEQRRABdgRM>

Mora García, L. (2008). *Indicadores de la gestión logística* (2a ed.). Ecoe Ediciones.  
<https://www.digitaliapublishing.com/a/29974>

Mora García, L., & Martín Peña, M. (2013). *Logística inversa y ambiental: retos y oportunidades en las organizaciones modernas*. Ecoe Ediciones. <https://www.digitaliapublishing.com/a/29990>

Salazar, N. (2011). *Gestión estratégica de la demanda*. Editorial CESA.  
<https://www.digitaliapublishing.com/a/42176>

Torres-Rabello, R., & Chávez, J. (2005). *Supply chain management: (gestión de la cadena de suministro)*. Ril editores. <https://www.digitaliapublishing.com/a/18714>

---

**TIPO DE MATERIAL:** ARTÍCULOS.

Baeza, C. (2009). Cadena de abastecimiento inteligente: actualmente, el SCM se considera un elemento estratégico y uno de los factores críticos de éxito para muchas empresas. *INCAE Business Review*, 1(8), 70-75.  
<https://link.gale.com/apps/doc/A201850969/IFME?u=univcv&sid=bookmark-IFME&xid=ec568e9b>

- Benzaquen de las Casas, J. (2018). La ISO 9001 y la Administración de la Calidad Total en las Empresas Peruanas. *Revista Universidad y Empresa*, 20(35), 281–312.  
<https://link.gale.com/apps/doc/A543611882/IFME?u=univcv&sid=bookmark-IFME&xid=8778611a>
- Carballo Mendivil, B., & Bustillos Arizmendi, L. A. (2018). Integración de la cadena de suministro: Una revisión de literatura. *Revista Ingeniería industrial*, 17(3), 248-269.  
<https://research.ebsco.com/linkprocessor/plink?id=41ebea04-5059-3fcb-bdab-a314516542f2>
- Cruz-Mejia, O., & Olvera Pérez, E. N. (2015). Manufactura esbelta y responsabilidad social empresarial: ¿coadyuvantes o antagonistas? *Nova Scientia*, 7(15), 19-32.  
<https://link.gale.com/apps/doc/A680403278/IFME?u=univcv&sid=bookmark-IFME&xid=e9d048a0>
- Delgado Mora, J. O., & Pamplona Camargo, L. M. (2019). ¿DONDE ESTAN LAS OPORTUNIDADES PARA AGREGAR VALOR? *Revista Ingeniería Industrial*, 17(3), 197–208.  
<https://research.ebsco.com/linkprocessor/plink?id=e3f6609e-0b3a-36e3-897e-f7951ccde743>
- Franco, C., Guzmán Cortés, D., & Figueroa García, J. C. (2020). Mathematical Model for Centralized Supply Chains with Decisions Involving Shared Resources. *Ingeniería*, 25(3), 323–333.  
<https://research.ebsco.com/linkprocessor/plink?id=a46b4ffe-4f2c-3d8d-92cf-b74dd1eff81e>
- Gómez Montoya, R. A. (2010). Logística inversa un proceso de impacto ambiental y productividad. *Producción + Limpia*, 5(2), 63–76.  
<https://www.webofscience.com/wos/scielo/full-record/SCIELO:S1909-04552010000200006>
- González-Solano, F., Escorcía-Caballero, J., & Patiño-Toledo, L. (2017). Localización óptima y confiable de instalaciones en una cadena de suministro. *Ingeniare. Revista Chilena de Ingeniería*, 25(4), 693–706.  
<https://www.proquest.com/scholarly-journals/localización-óptima-y-confiable-de-instalaciones/docview/2001046167/se-2?accountid=37408>
- Lopez-Campos, M., Cannella, S., Miranda, P. A., & Stegmaier, R. (2019). Modeling the operation of synchronized supply chains under a collaborative structure. *Academia*, 32(2), 203-224.  
<https://www.proquest.com/scholarly-journals/modeling-operation-synchronized-supply-chains/docview/2277886866/se-2?accountid=37408>
- Vinajera-Zamora, A., Marrero-Delgado, F., & Cespón-Castro, R. (2020). Evaluación del desempeño de la cadena de suministro sostenible enfocada en procesos. *Estudios Gerenciales*, 36(156), 325-336.  
<https://www.proquest.com/scholarly-journals/evaluación-del-desempeño-de-la-cadena-suministro/docview/2447295061/se-2?accountid=37408>
- Zhang, F. Z., He, H. X., & Xiao, W. J. (2013). Application Analysis of Internet of Things on the Management of Supply Chain and Intelligent Logistics. *Applied Mechanics and Materials*, 411-414, 2655.  
<https://www.proquest.com/scholarly-journals/application-analysis-internet-things-on/docview/1441956562/se-2?accountid=37408>
-